

Behandelovereenkomst en algemene voorwaarden Praktijk Marloes Timmers Haptotherapie

In deze behandelovereenkomst worden wederzijdse plichten en rechten van client en therapeut beschreven, waardoor een goede begeleiding gewaarborgd is. Ik hoop dat je als cliënt een fijne tijd in de praktijk zult hebben en er een positieve ervaring aan zult overhouden!

Deze behandelovereenkomst/algemene voorwaarden is voor het laatst op 6 april 2022 aangepast.

Goede zorg

- Ik ben gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Ik ben lid van het NVPA. Op de website van de NVPA vind u meer informatie over de beroepscode, beroepsprofiel, praktijkregels en de klachtenprocedure. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging, zie <https://nvpa.org/>, koepelorganisatie <https://rbcz.nu/> en <https://scag.nl>
- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met mij te bespreken en te kijken of we er samen uit kunnen komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van SCAG. Wanneer u een klacht indient via het SCAG, informeert u mij te alle tijde vooraf.
- Ik ben als hulpverlener gehouden aan de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor meer informatie zie <https://veiligthuis.nl/>.

Behandeling

- De behandelovereenkomst wordt voor een eerste afspraak digitaal via het opgegeven emailadres verstrekt en staat, bij het onopzettelijk niet ontvangen van deze behandelovereenkomst, tevens op de website vermeldt. Een overeenkomst komt tot stand door opdracht en aanvaarding. Wanneer u als de cliënt bij de praktijk met een hulpvraag komt en er wordt overgegaan op begeleiding of behandeling, dan wordt verondersteld dat u akkoord bent gegaan met de behandelovereenkomst. Mocht dit niet zo zijn, dan moet dit duidelijk in het eerste gesprek met mij worden besproken.
- Wanneer een cliënt jonger is dan 12 jaar, is schriftelijke toestemming van beide ouders nodig. Wanneer een gezaghebbende ouder niet akkoord gaat, kan behandeling niet plaatsvinden. Bij jongeren tussen de 12 en 16 jaar oud is ook toestemming van de jongere nodig. Wanneer een jongere 16 jaar of ouder is, is geen toestemming van ouders nodig voor de behandeling (maar wel zeer gewenst mits dit een goede behandeling voor de jongere niet verhindert). Als cliënt hebben zij dezelfde rechten als volwassenen, ook al zijn zij nog minderjarig. Het doel van haptotherapie voor het individuele kind/jongere wordt tijdens het eerste gesprek in voor hen begrijpelijke taal uitgelegd, waarna het kind of jongere mondeling akkoord kan gaan. Uiteraard wordt dit zowel met ouders als kind/jongere regelmatig geëvalueerd.
- Samen bepalen we de behandelwijze en het doel van de behandeling. We evalueren de behandeling tijdens de sessies regelmatig en zo nodig passen we de doelen en werkwijze hierop aan.
- Haptotherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als uw huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.
- De sessies vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Mocht er door meerdere afzeggingen van u als cliënt en/of geen reactie op het zoeken van contact vanuit mij als hulpverlener komen waardoor geen doorgaand proces mogelijk is, dan behoudt ik mij het recht toe om de behandelovereenkomst te beëindigen.

- Beëindiging van de behandeling kan ten allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien u de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kunt u onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen.
- In geval van ziekte vindt er geen vervanging plaats. De sessie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u een verwijzing naar een collega-therapeut geregeld, of wordt de therapie stopgezet.
- In geval van ziekte is vervanging geregeld door een collega-zorgverlener om de dossiers in te zien, contact op te nemen met betreffende cliënten en in overleg en naar wens van cliënten naar een collega-therapeut te verwijzen en/of het dossier af te ronden.

Verslaglegging en informatie-uitwisseling

- Ik hou een cliëntendossier bij. U heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. U hebt de Privacyverklaring gelezen (op de website en deze wordt u toegezonden) en stemt in met dit reglement.
- Ik betracht geheimhouding ten aanzien van door u verstrekte gegevens en ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere betrokkenen.
- Elk overleg met derden ten behoeve van de begeleiding gebeurt alleen na overleg en met instemming van u.
- U verplicht zich relevante informatie aan mij te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van relevante informatie, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

Betaling en vergoeding

- Een behandeling haptotherapie in de praktijk kost € 90,- en duurt ongeveer 50 minuten. Ook de intake/kennismaking geldt als een behandeling.
- Een huisbezoek voor pasgeborenen kost € 110,- en duurt 60 tot 90 minuten, incl. reiskosten in het Westland. Whatsapp-contact is in onderling overleg. Ik probeer overdag, naar alle redelijkheid, zo snel mogelijk in te gaan op de vragen van het gezin.
- Sommige, maar niet alle, zorgverzekeraars vergoeden (een gedeelte van) de kosten van de haptotherapeutische behandeling in het aanvullende pakket. Een overzicht van de vergoeding voor haptotherapie door de zorgverzekering vindt u op <https://zorgwijzer.nl> . Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met uw eigen ziektekostenverzekering.
- De rekeningen worden digitaal in PDF verstuurd naar uw opgegeven emailadres en dienen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- Na 30 dagen ben ik gerechtigd u een betalingsherinnering te sturen waarvoor administratiekosten in rekening gebracht mogen worden.
- Overmacht ten aanzien van de betaling aan uw kant moet te allen tijde met de therapeut besproken worden.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.

ter akkoord:

Datum:

Naam behandelaar:

Handtekening

Datum:

Naam cliënt:

Handtekening

Zie voor meer info: <https://marloestimmers.nl>