

Algemene voorwaarden Marloes Timmers Haptotherapie



Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst op 1 mei 2024 aangepast.

1. Definities en identiteit Marloes Timmers Haptotherapie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, wordt verstaan onder:

a. Aanbieding: iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Marloes Timmers Haptotherapie aan Cliënt.

b. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Marloes Timmers Haptotherapie.

d. Deelnemer: iedere partij die een (deel van het) Programma volgt.

e. Diensten: alle door Marloes Timmers Haptotherapie ten behoeve van de Cliënt te verlenen Diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot training en coaching middels Programma's, waartoe al dan niet door de Cliënt Opdracht is gegeven.

f. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Marloes Timmers Haptotherapie dan wel de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met Marloes Timmers Haptotherapie (waaronder tevens begrepen de Consument).

g. Marloes Timmers Haptotherapie: de vennootschap onder firma Marloes Timmers Haptotherapie, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 806 98964.

h. Opdracht: de Opdracht tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten.

i. Overeenkomst: iedere Overeenkomst gesloten tussen Cliënt en Marloes Timmers Haptotherapie.

j. Partijen: Cliënt en Marloes Timmers Haptotherapie tezamen.

k. Programma: de door Marloes Timmers Haptotherapie georganiseerde trajecten, programma's, trainingen, lesdagen, cursussen en events.

l. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.2 Aanvullende gegevens Marloes Timmers Haptotherapie:

Vestigings- en bezoekadres: Prinses Julianastraat 12, 2671 EJ Naaldwijk

Telefoonnummer: +31 6 17230192

E-mailadres: info@marloestimmers.nl

KvK-nummer: 806 98964

btw-id: NL003475676B34

RBCZ code: 210042R

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere Aanbieding en Opdracht alsmede maakt tevens een integraal onderdeel uit van alle

Overeenkomsten en de te leveren Producten en te verlenen Diensten door Marloes Timmers Haptotherapie aan Cliënt. Tenzij Partijen (later) anders overeenkomen, stemt de Cliënt met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Aanbiedingen, Opdrachten en Overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Marloes Timmers Haptotherapie zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.3 Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt de Cliënt de toepasselijkheid en de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.

2.5 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarde geregeld is dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2.6 Indien onduidelijke bestaat omtrent de uitleg van een of meerderes bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.7 Marloes Timmers Haptotherapie behoudt zich, te allen tijde, het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Marloes Timmers Haptotherapie van de wijziging in kennis heeft gesteld.

2.8 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Marloes Timmers Haptotherapie dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Indien een Aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Aanbieding.

3.2 Alle Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Cliënt bij de inschrijving aan Marloes Timmers Haptotherapie verstrekte gegevens. Cliënt staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens haar aan Marloes Timmers Haptotherapie verstrekte gegevens waarop Marloes Timmers Haptotherapie haar Aanbieding baseert.

3.3 Aanbiedingen van Marloes Timmers Haptotherapie zijn niet bindend totdat tussen Marloes Timmers Haptotherapie en Cliënt een Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.4 Marloes Timmers Haptotherapie kan niet worden gehouden aan een Aanbieding indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Alhoewel Marloes Timmers Haptotherapie de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Marloes Timmers Haptotherapie en Cliënt kan (gaan) duiden, kan Cliënt hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de

juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenu, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door Marloes Timmers Haptotherapie in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden Diensten en Producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Diensten die Marloes Timmers Haptotherapie verleend, tenzij door Marloes Timmers Haptotherapie Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is Marloes Timmers Haptotherapie tot enige (na)levering verplicht.

3.6 Indien de Aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, is Marloes Timmers Haptotherapie niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Indien een Cliënt zich aanmeldt voor een Programma, zal de Marloes Timmers Haptotherapie potentiële Cliënt zo spoedig mogelijk per e-mailbericht aan het door de betreffende partij aangegeven emailadres, informeren of haar aanmelding door Marloes Timmers Haptotherapie is geaccepteerd. Cliënt is vervolgens verplicht zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van het door Marloes Timmers Haptotherapie gevraagde benodigde essentiële informatie. De uiteindelijke aanmelding voor een Programma geschiedt door het inzenden van een door Marloes Timmers Haptotherapie verstrekt aanmeldformulier, welke Marloes Timmers Haptotherapie vervolgens Schriftelijk per mail bevestigt.

4.2 Indien een opmerking aan het Inschrijfformulier van de Cliënt is toegevoegd en/of in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de eerdere aanmelding zijn aangebracht, is Marloes Timmers Haptotherapie alsnog gerechtigd de Cliënt te berichten dat de aanmelding van de Cliënt niet is geaccepteerd.

4.3 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Marloes Timmers Haptotherapie deze Schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien Marloes Timmers Haptotherapie uitvoering aan de Overeenkomst geeft. Marloes Timmers Haptotherapie brengt Cliënt hiervan Schriftelijk, na inlevering van het inschrijfformulier als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, op de hoogte.

4.4 De Cliënt is er van bewust dat het Programma waarmee zij een Overeenkomst aangaat met Marloes Timmers Haptotherapie, ook door derden wordt uitgevoerd. Deze derde partijen betreffen: WomanHarmony, Time to relax by Patricia en Praktijk Saskia Schreuder. Voor deze behandelingen gelden aparte algemene voorwaarden die in bijlage 1, 2 en 3 zijn toegevoegd. Door de Overeenkomst van Marloes Timmers Haptotherapie te ondertekenen, gaat de Cliënt tevens akkoord met de algemene voorwaarden van deze partijen zoals deze in bijlage 1, 2 en 3 te vinden zijn.

5. Herroepingsrecht

5.1 De Consument kan de Overeenkomst op Afstand met betrekking tot de aankoop van Producten, Diensten en/of een Programma gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

5.2 De in het vorige lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van Diensten en/of een Programma gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst op Afstand.

5.3 De in het eerste lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van Producten (slechts indien niet in combinatie met Diensten zijn afgenomen) gaat in:

a. op de dag nadat de Consument het Product heeft ontvangen of het Programma is gestart.

5.4 Als de Consument gebruik maakt van haar herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Marloes Timmers Haptotherapie. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in de vorige zin bedoelde melding, zendt de Consument de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) terug in originele staat, verpakking, met alle eventueel geleverde toebehoren en conform de door Marloes Timmers Haptotherapie verstrekte instructies, of overhandigt de Consument de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) aan Marloes Timmers Haptotherapie op het in de Algemene Voorwaarden opgenomen bezoekadres. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) komen voor rekening van de Consument.

5.5 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5.6 Marloes Timmers Haptotherapie heeft het navolgende uitgesloten van het herroepingsrecht:

- Diensten waarbij Marloes Timmers Haptotherapie reeds is begonnen met de uitvoering hiervan;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

6. Prijzen

6.1 De door Marloes Timmers Haptotherapie opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Wanneer Programma's BTW vrijgesteld zijn, wordt dit duidelijk vermeld.

6.2 Marloes Timmers Haptotherapie is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Marloes Timmers Haptotherapie genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken zoals in geval van:

- relevante wijzigingen van (overheids-)voorschriften of -beschikkingen;
- relevante wijzigingen in de Overeenkomst;
- extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken;
- extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.

6.3 Een door Cliënt aan Marloes Timmers Haptotherapie kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Marloes Timmers Haptotherapie en derden te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is Marloes Timmers Haptotherapie gehouden Cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Marloes Timmers Haptotherapie afgegeven voorcalculatie of begroting.

6.4 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden Marloes Timmers Haptotherapie niet ten aanzien van latere overeenkomsten.

7. Betaling en facturering

7.1 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten, ook niet in geval van klachten.

7.2 Indien voor de levering van Diensten/Producten vooruit moet worden betaald, kan Cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Marloes Timmers Haptotherapie heeft plaatsgevonden.

7.3 Marloes Timmers Haptotherapie zendt Cliënt, na betaling, facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren Diensten en Producten.

7.4 Marloes Timmers Haptotherapie is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Cliënt aangegeven e-mailadres.

7.5 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dienen betaling vooraf te geschieden, uiterlijk 2 weken na bevestiging van deelname door Marloes Timmers Haptotherapie, maar altijd voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst. Bij betaling in termijnen dient voorafgaand aan uitvoering van de Dienst een aanbetalingsbedrag te zijn betaald, conform daarover gemaakte afspraken met Marloes Timmers Haptotherapie. De betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.

7.6 Indien er goede grond bestaat dat Cliënt zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Cliënt verplicht op eerste verzoek van Marloes Timmers Haptotherapie terstond genoegzame en in de door Cliënt gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Cliënt daaraan niet heeft voldaan, is Marloes Timmers Haptotherapie gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst zonder verplichting van haar zijde te beëindigen.

7.7 Alle betalingen dienen plaats te vinden op de door Marloes Timmers Haptotherapie aan te wijzen bankrekening tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betaling door de Cliënt aan Marloes Timmers Haptotherapie dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, compensatie, inhouding of (schuld)verrekening.

7.8 Een tussen Cliënt en Marloes Timmers Haptotherapie overeengekomen betalingsregeling/prijsafspraken waarbij de Cliënt de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de Cliënt rustende verplichting dat Cliënt gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De Cliënt is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

7.9 Indien de Consument/Cliënt niet binnen de overeenkomstig de in dit artikel gestelde termijn betaalt, is zij, nadat zij door Marloes Timmers Haptotherapie is gewezen op de te late betaling en Marloes Timmers Haptotherapie de Consument/Cliënt een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. Voorts is Marloes Timmers Haptotherapie gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de Consument. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,= (zegge: veertig Euro). Marloes Timmers Haptotherapie kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

7.10 Indien de Cliënt niet zijnde een Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Marloes Timmers Haptotherapie, zonder nadere sommatie dan wel

ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Cliënt niet zijnde een Consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Marloes Timmers Haptotherapie toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Marloes Timmers Haptotherapie gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Cliënt (niet zijnde een Consument) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Cliënt (niet zijnde een Consument). De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro). Voor zover Marloes Timmers Haptotherapie aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van de Cliënt niet zijnde een Consument.

7.11 De door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.12 Indien Marloes Timmers Haptotherapie een vordering heeft op Cliënt, is Marloes Timmers Haptotherapie gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Cliënt en/of eventuele overige werkzaamheden voor Cliënt op te schorten totdat volledige betaling van Cliënt wordt ontvangen. Tevens behoudt Marloes Timmers Haptotherapie zich het recht om Cliënt voor vervolgoedraden uit te sluiten.

8. Uitvoering Opdracht

8.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Marloes Timmers Haptotherapie gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Marloes Timmers Haptotherapie zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

8.2 Alle door Marloes Timmers Haptotherapie uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De behandelaren die binnen het Programma Diensten uitvoeren, zetten zich in om een zo goed mogelijk Programma neer te zetten voor de Cliënt, maar het effect van het Programma is altijd een combinatie van de inzet van de behandelaar en Cliënt samen, waardoor Marloes Timmers Haptotherapie nooit verantwoordelijk kan worden gehouden voor de uitkomst van het Programma.

8.3 De Cliënt draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan Marloes Timmers Haptotherapie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede behandeling, tijdig aan Marloes Timmers Haptotherapie worden verstrekt. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van relevante informatie, zijn voor verantwoordelijkheid van de Cliënt.

8.4 Indien Marloes Timmers Haptotherapie niet kan nakomen, vanwege omstandigheden welke bij haar niet bekend waren voorafgaand aan bevestiging van de Overeenkomst, heeft zij het recht de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

8.5 De onderdelen van een Programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het Programma.

8.6 Marloes Timmers Haptotherapie is gerechtigd om de inhoud van Diensten tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

8.7 Marloes Timmers Haptotherapie is gerechtigd om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van aangeboden Diensten.

8.8 Marloes Timmers Haptotherapie is gerechtigd de planning van onderdelen van een Programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.

8.9 Van het door derden en/of Marloes Timmers Haptotherapie verstrekte lesmateriaal bij de Programma's blijven alle rechten aan haar (dan wel de door toeleverancier van Marloes Timmers Haptotherapie) voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Marloes Timmers Haptotherapie. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

8.10 Binnen het Programma is er sprake van een vastgesteld aantal consulten binnen een vastgestelde tijd. De Cliënt is hiervan op de hoogte en kan geen beroep doen op meer of langere behandeling wanneer zij niet tevreden is over het resultaat van het Programma. Marloes Timmers Haptotherapie zet zich in om een zo goed mogelijk Programma neer te zetten voor de Deelnemer, maar het effect van het Programma is altijd een combinatie van de inzet van Marloes Timmers Haptotherapie en Deelnemer samen, waardoor Marloes Timmers Haptotherapie (dan wel derde partijen die binnen een Programma behandeling bieden) niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de uitkomst van het Programma.

8.11 De Cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 48 uur van tevoren, weekenden niet meegerekend) af te zeggen. Indien dit niet tijdig gebeurt, vervalt dit consult binnen het Programma. Marloes Timmers Haptotherapie kan hier van afwijken als er naar het oordeel van Marloes Timmers Haptotherapie gegronde redenen voor zijn.

8.11 De consulten binnen het Programma vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Mocht er door meerdere afzeggingen door de Cliënt en/of geen reactie van de Cliënt komen op het zoeken van contact vanuit Marloes Timmers Haptotherapie, waardoor geen doorgaand proces mogelijk is, dan behoudt Marloes Timmers Haptotherapie het recht toe om de Overeenkomst en het Programma te beëindigen zonder dat de Cliënt recht heeft op een (gedeeltelijke) terugbetaling van het Programma. De Cliënt wordt hiervan Schriftelijk op de hoogte gebracht.

9. Annulering, wijziging en/of beëindiging

9.1 Marloes Timmers Haptotherapie heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van het Programma te wijzigen. Marloes Timmers Haptotherapie zal de Cliënt en/of Deelnemer hieromtrent berichten.

9.2 Indien de Cliënt niet heeft voldaan aan de op haar rustende betalingsverplichting, is gerechtigd om de Deelnemer de toegang tot het Programma te weigeren.

9.3 Tussentijds onderbreken of opschorten van het Programma is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Deelnemer hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van het Programma Schriftelijk ter beoordeling aan Marloes Timmers Haptotherapie te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is Cliënt het volledige voor het Programma verschuldigde geldbedrag verschuldigd.

9.4 Cliënt is in beginsel niet gerechtigd een Overeenkomst te annuleren.

9.5 De consulten binnen het Programma vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Mocht er door meerdere afzeggingen door de Cliënt en/of geen reactie van de Cliënt komen op het zoeken van contact vanuit Marloes Timmers Haptotherapie, waardoor geen doorgaand proces mogelijk is, dan behoudt Marloes Timmers Haptotherapie het recht

toe om de Overeenkomst en het Programma te beëindigen zonder dat de Cliënt recht heeft op een (gedeeltelijke) terugbetaling van het Programma.

9.6 Beëindiging van de behandeling kan ten allen tijde met eenzijdige opzegging door de Cliënt geschieden, zonder dat de Cliënt recht heeft op een (gedeeltelijke) restitutie van het Programma. Indien de Cliënt de voortzetting van een Programma niet langer op prijs stelt, kan de Cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het Programma eenzijdig beëindigen.

9.7 Beëindiging van de behandeling kan ten allen tijde met eenzijdige opzegging door Marloes Timmers geschieden, waarbij de Cliënt recht heeft op een (gedeeltelijke) terugbetaling van het Programma, die in verhouding is met de reeds gedane investering vanuit Marloes Timmers Haptotherapie en waarbij de zwaarte van het traject aan het beginstadium ligt. Marloes Timmers Haptotherapie bepaalt deze terugbetaling op eigen gronden. Marloes Timmers Haptotherapie moet gegronde redenen hebben om het Programma te beëindigen en consultatie hebben gezocht bij collega-therapeuten om deze overweging te maken. Voorbeelden hiervan zijn o.a. signalen dat de (emotionele of fysieke) veiligheid en welzijn van Marloes Timmers, betrokken derden of de Cliënt in het geding zou komen wanneer het Programma zou worden voortgezet.

9.8 In geval van ziekte van Marloes Timmers of derden vindt er geen vervanging plaats. Het consult gaat dan niet door en wordt naar een andere datum verplaatst.

9.9 In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met de Cliënt een verwijzing naar een collega-therapeut geregeld, of wordt het Programma stopgezet.

9.10 In geval van langdurige ziekte van Marloes Timmers is vervanging geregeld door een collega-zorgverlener om het dossier van de Cliënt in te zien, contact op te nemen met de Cliënt en in overleg en naar wens van de Cliënt naar een collega-therapeut te verwijzen en/of het dossier af te ronden. In samenspraak met de Cliënt kan de collega-therapeut het afgesproken Programma overnemen met de geldende algemene voorwaarden. Ook kan de Cliënt deze Overeenkomst beëindigen, waardoor de Cliënt recht heeft op een (gedeeltelijke) terugbetaling van het Programma, die in verhouding is met de reeds gedane investering vanuit Marloes Timmers Haptotherapie en waarbij de zwaarte van het Programma aan het beginstadium ligt, om zo een nieuwe Overeenkomst aan te kunnen gaan met de collega-therapeut.

10. Klachten

10.1 Marloes Timmers Haptotherapie is als hulpverlener gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de Cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

10.2 Marloes Timmers is lid van het NVPA. Op de website van de NVPA vind u meer informatie over de beroepscode, beroepsprofiel, praktijkregels en de klachtenprocedure. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging, zie <https://nvpa.org/>, koepelorganisatie <https://rbcz.nu/> en <https://scag.nl>

10.3 In geval van klachten is het eerste doel om onvrede vanuit de Cliënt eerst met Marloes Timmers Haptotherapie te bespreken en te kijken of we er samen uit kunnen komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Lukt het niet er samen uit te komen, dan kan de Cliënt zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van SCAG. Wanneer de Cliënt een klacht indient via het SCAG, informeert zij Marloes Timmers Haptotherapie ten alle tijde vooraf.

10.4 Marloes Timmers is als hulpverlener gehouden aan de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met

het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor meer informatie zie <https://veiligthuis.nl/>

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door Marloes Timmers Haptotherapie vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) de door Marloes Timmers Haptotherapie ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde trainingen, Programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, werkwijzen, Producten, Aanbiedingen, e-mailberichten, modellen, technieken, berusten uitsluitend bij Marloes Timmers Haptotherapie of haar toeleverancier. Tenzij anders overeengekomen, blijven de rechten hiervoor bij Marloes Timmers Haptotherapie.

11.2 Het is Cliënt, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Marloes Timmers Haptotherapie, verboden om de door Marloes Timmers Haptotherapie verstrekte informatie en/of materiaal zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel, geheel of gedeeltelijk te bewerken, aan derden te verschaffen (door middel van druk, scan, fotokopie, film of op welke wijze dan ook), te veelevoudigen, openbaar te maken en/of door te verkopen. Cliënt is slechts gerechtigd deze informatieve stukken voor eigen gebruik te hanteren.

12. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

12.1 Marloes Timmers Haptotherapie gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van de Cliënt. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als u een bezoeker van de website <https://marloestimmers.nl>, Cliënt of een zakelijke relatie bent.

12.2 Marloes Timmers Haptotherapie doet er alles aan om de privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Marloes Timmers Haptotherapie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat Marloes Timmers Haptotherapie in ieder geval:

- Persoonsgegevens van de Cliënt verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Algemene voorwaarden;
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om de uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van de rechten van de Cliënt omtrent persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteer.

12.3 Persoonsgegevens van cliënten worden door mij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het uitvoering geven aan de Overeenkomst;

- Het onderhouden van contact;
- Communicatie met medebehandelaars en/of verwijzers;
- Administratieve doeleinden;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

12.4 De gegevens die die Cliënt aan Marloes Timmers Haptotherapie geeft kan Marloes Timmers Haptotherapie aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maakt Marloes Timmers Haptotherapie gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van de website;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het voeren van geschillen.

Marloes Timmers Haptotherapie geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee Marloes Timmers Haptotherapie geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Met deze partijen (verwerkers zoals het administratiekantoor en de partij die onze website onderhoudt) maakt Marloes Timmers Haptotherapie hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens van de Cliënt te waarborgen. Verder zal Marloes Timmers Haptotherapie de door de Cliënt verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij Marloes Timmers Haptotherapie opvraagt. In een dergelijk geval dient Marloes Timmers Haptotherapie medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

12.5 Marloes Timmers Haptotherapie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Marloes Timmers Haptotherapie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Marloes Timmers Haptotherapie hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen;
- Marloes Timmers Haptotherapie maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding met SSL-certificaat;
- Marloes Timmers Haptotherapie maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Marloes Timmers Haptotherapie test en evalueert regelmatig deze maatregelen;
- In geval van ziekte is vervanging geregeld door een collega-zorgverlener om dossiers in te zien en contact op te nemen met de Cliënt.

12.6 Marloes Timmers Haptotherapie maakt gebruik van Google Analytics om bezoekersaantallen te meten, waarmee Marloes Timmers Haptotherapie de website en de gebruikerservaring van bezoekers kan verbeteren. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten. De aldus verkregen informatie wordt, zonder het 'adres' van de computer (het IP-adres wordt geanonimiseerd) door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd. Lees

het privacy beleid van Google voor meer informatie. Google Analytics gebruikt cookies om de gegevens te verzamelen. Marloes Timmers Haptotherapie heeft elke vorm van gegevens delen in Google Analytics uitgezet. Google kan de geanonimiseerde informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Marloes Timmers Haptotherapie heeft hier geen invloed op.

12.7 De Cliënt heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens. Tevens kan de Cliënt bezwaar maken tegen de verwerking van haar persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft de Cliënt het recht om de door de Cliënt verstrekte gegevens door Marloes Timmers Haptotherapie te laten overdragen aan de Cliënt of in opdracht van de Cliënt aan een andere partij. Marloes Timmers Haptotherapie kan de Cliënt vragen om zich te legitimeren voordat Marloes Timmers Haptotherapie gehoor geef aan voornoemde verzoeken.

12.8 Marloes Timmers Haptotherapie is wettelijk verplicht om een cliëntendossier bij te houden. De Cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna 20 jaar bewaard.

12.9 De Cliënt is zich er van bewust dat zij een Programma aangaat, waarbij verschillende behandelaren onderling afstemmen om een zo goed mogelijke behandeling te kunnen bieden. Hiervoor wisselen zij de benodigde cliëntgegevens uit die nodig zijn om een goede behandeling te waarborgen. Deze partijen betreffen: Woman Harmony (mw. Wendy Hordijk), Time to relax (mw. Patricia Storm) en Praktijk Saskia Schreuder (mw. Saskia Schreuder). Er wordt gebruik gemaakt van een gezamenlijk cliëntdossier. Wanneer één van de partijen door omstandigheden behandeling (tijdelijk) niet kan leveren, kan een vervangende partij worden ingeschakeld. De Cliënt is zich er van bewust dat deze partij als vervanging ook toegang krijgt tot persoonlijke informatie die relevant is voor haar deel van de behandeling.

12.10 Informatie wordt alléén met toestemming van de Cliënt opgevraagd en/of verstrekt aan andere betrokkenen (anders dan hierboven beschreven).

12.11 Elk overleg met derden ten behoeve van de begeleiding/behandeling gebeurt alleen na overleg en met instemming van de Cliënt.

12.12 Cliënt is gehouden tot geheimhouding alle (vertrouwelijke) informatie, die zij in het kader van uitvoering van een Overeenkomst ter zake van Marloes Timmers Haptotherapie en/of andere Cliënten heeft verkregen, in het bijzonder informatie verkregen tijdens de vrouwencirkel.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Iedere aansprakelijkheid van Marloes Timmers Haptotherapie en/of door Marloes Timmers Haptotherapie ingeschakelde derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Marloes Timmers Haptotherapie wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.

13.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Marloes Timmers Haptotherapie beperkt tot het door Marloes Timmers Haptotherapie in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,= (zegge: "vijf duizend Euro").

13.3 De aansprakelijkheid van Marloes Timmers Haptotherapie voor door Cliënt geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten.

13.4 De Cliënt is er van bewust dat het Programma waarmee zij akkoord gaat, ook door derden wordt uitgevoerd. Deze derde partijen betreffen: Woman Harmony, Time to relax by Patricia en Praktijk

Saskia Schreuder. Voor deze behandelingen gelden aparte algemene voorwaarden die in bijlage 1, 2 en 3 zijn toegevoegd. Door de Overeenkomst van Marloes Timmers Haptotherapie te ondertekenen, gaan zij tevens akkoord met de algemene voorwaarden van deze partijen zoals deze in bijlage 1, 2 en 3 te vinden zijn.

13.5 Hoewel de facturatie van het Programma via Marloes Timmers Haptotherapie verloopt, laat dit onverlet dat het separate Overeenkomsten en algemene voorwaarden betreffen en elke behandelaar een eigen verantwoordelijkheid heeft en houdt.

13.6 Marloes Timmers Haptotherapie is niet verantwoordelijk voor de behandeling uitgevoerd door deze partijen en kan ook niet worden aangesproken worden voor klachten dan wel aanspraken van de Cliënt over de behandeling van derden.

13.7 Haptotherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld dat de Cliënt haar huisarts en/of specialist op de hoogte brengt van fysieke en mentale klachten.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Marloes Timmers Haptotherapie partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Bijlage 1: Algemene voorwaarden Praktijk Saskia Schreuder

Contactgegevens Praktijk Saskia Schreuder

Bloemenstraat 23

2685 AG Poeldijk

Tel.: 06-22760019

saskia.vrt@gmail.com

www.praktijksaskiaschreuder.nl

KvK nr.: 56926057

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van **Praktijk Saskia Schreuder** en de cliënt

1. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
2. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
3. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
9. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
10. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
12. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van Fagt
De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich

met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden secretariaat@fagt.org De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege www.tcz.nu.

13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
14. Praktijk Saskia Schreuder is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
15. Praktijk Saskia Schreuder is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Bijlage 2: Algemene voorwaarden Time To Relax

Contactgegevens Time to Relax by Patricia
Prinses Julianastraat 12
2671EJ Naaldwijk
info@timetorelaxbypatricia.nl
06-30259760

Als u een afspraak bij Time to Relax by Patricia maakt, gaan wij ervan uit dat u kennis heeft genomen van de onderstaande algemene voorwaarden en dat u hiermee akkoord gaat.

Privacy

- Uw dossier zal vertrouwelijk worden behandeld volgens de Privacywet (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>) en niet zonder toestemming gedeeld worden met derden.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd een emailadres en telefoonnummer gevraagd voor de administratie, deze worden gehanteerd volgens de Privacywet (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>)

Annulering

- Annulering of vervanging van de afspraak kan alleen per telefonisch bericht of mondeling.
- Time to Relax by Patricia behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Aansprakelijkheid

- De massage die u ondergaat, is niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. Bij twijfel over een aandoening of blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een massage en u door te verwijzen naar een

arts/therapeut/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/therapeut/specialist hierin toestemt.

- Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruikt u medicijnen dan is het verstandig met uw behandelaar te overleggen of u gemasseerd mag worden.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die zij aan Time to Relax by Patricia verstrekt, zodat wij de massage/ behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kunnen voeren.
- Time to Relax by Patricia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
- Indien de cliënt zwanger is, geeft zij dit vooraf de behandeling aan. Er zijn namelijk enkele risico's. Deze zullen van tevoren met de cliënt worden doorgenomen en zal er in overleg met de masseur besloten worden voor een reguliere massage of een uitgestelde behandeling.
- Time to Relax by Patricia is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt in en om de praktijk.

Overige bepalingen

- Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Time to Relax by Patricia en wordt ook van u verwacht.
- Alle behandelingen bij Time to Relax by Patricia zijn van professionele aard. Het wordt dan ook niet op prijs gesteld indien de cliënt seksuele of erotische verwijzingen en/of verzoeken maakt. De behandeling wordt dan direct gestopt en dient volledig te worden betaald.

Bijlage 3: Algemene Voorwaarden WomanHarmony

Contactgegevens WomanHarmony Wendy Hordijk
Prinses Julianastraat 12
2671EJ
Naaldwijk
www.womanharmony.nl
wendy@womanharmony.nl
06-13207294

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen WomanHarmony en haar klant inzake coaching en/of het leveren van diensten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke overeengekomen afwijking kan klant geen rechten ontleen voor toekomstige diensten en of behandelingen.

1. Definities

- 1.1 WomanHarmony: gevestigd te Naaldwijk, eenmanszaak, KvK 93943385
- 1.2 Klant: degene met wie WomanHarmony een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: WomanHarmony en klant samen
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens WomanHarmony
- 2.2 WomanHarmony en klant kunnen alleen afwijken van de algemene voorwaarden als dit schriftelijk is afgesproken.
- 2.3 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de klant de toepasselijkheid en inhoud van de algemene voorwaarden.
- 2.4 WomanHarmony en de klant sluiten toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van andere uitdrukkelijk uit.
- 2.5 WomanHarmony behoudt zich ten alle tijden het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.6 Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden.

3. Tarieven en betalingen

- 3.1 Genoemde prijzen zijn exclusief btw indien anders vermeld.
- 3.2 Betaling geschiedt digitaal.
- 3.3 Betaling van diensten geschied achteraf bij losse afspraken, na consult doormiddel van facturatie.
- 3.4 Betaling van diensten geschied bij trajecten en pakketten, voorafgaand aan het traject, doormiddel van facturatie.
- 3.5 Er geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 3.6 Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door WomanHarmony een herinnering tot betaling worden verstuurd. Wanneer de klant binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de klant vanaf dat moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten, kosten van een ingeschakelde jurist, advocaat, incassobureau en deurwaarder verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- 3.7 Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft WomanHarmony het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 3.8 Eventuele overige bijkomende kosten, zoals testen of supplementen, worden apart gefactureerd, mitst anders is overeengekomen in het aangegane trajecten.
- 3.9 Bij de acceptatie van een coachingstraject, na intake, start coachingstraject ontstaat de verplichting tot volledige betaling, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen.

4. Garantie

- 4.1 Wanneer de klant en WomanHarmony een overeenkomst zijn aangegaan, bevat deze voor WomanHarmony enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1 WomanHarmony voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 5.2 Voor zover van toepassing is de klant verantwoordelijk voor het tijdig volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de coaching goed uit te kunnen voeren.
- 5.3 WomanHarmony heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daar om vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
- 5.4 Als WomanHarmony meerwerk moet verrichten, wat bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, dan heeft zij, na overleg met de klant, het recht de daaruit vloeiende meerkosten in rekening te brengen.

5.5 De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur wordt altijd besproken.

6. Duur en beëindiging overeenkomst

6.1 De duur van de overeenkomst is afhankelijk van de afgesproken afspraken tussen klant en WomanHarmony.

6.2 WomanHarmony heeft ten alle tijde het recht, de overeenkomst, zonder opgave van rede, met de klant te beëindigen, zonder restitutie van voorafgaande consulten en/of aanschaf van supplementen.

6.3 Nadat de overeenkomst geëindigd is, heeft de klant geen recht meer op aanvullende adviezen en contactmomenten met WomanHarmony, tenzij daarover met wederzijds goedvinden andere afspraken over zijn gemaakt. Voor adviezen en contactmomenten na beëindiging van de overeenkomst, is WomanHarmony gerechtigd om kosten in rekening te brengen.

7. Klachten

7.1 De klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, kenbaar te maken aan WomanHarmony

7.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Een klant moet een klacht schriftelijk kenbaar maken.

7.4 Bij WomanHarmony ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een (on)voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door WomanHarmony binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.5 De klant dient WomanHarmony in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

8. Aansprakelijkheid WomanHarmony

8.1 WomanHarmony is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties, in welk opzicht dan ook.

8.2 WomanHarmony is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vervolgschade.

8.3 WomanHarmony geeft geen garantie, het is ten alle tijden aan de klant hoe er met de adviezen om worden gegaan.

8.4 Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een coachingstraject, consult, afspraak.

8.5 In het geval dat WomanHarmony een schadevergoeding verschuldigd is aan de klant, bedraagt de schade niet meer dan:

- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd minus het eigen risico.
- Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert: eenmaal het factuurbedrag.

9. Annulering, wijzigingen en/ of beëindiging

9.1 Als tijdens het traject blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

9.2 Afspraken dienen per e-mail minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Bij

annulering korter dan 24 uur voor aanvang van een consult is de klant, gezien de gereserveerde tijd, vervalt het consult binnen het traject.

9.3 In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft WomanHarmony de mogelijkheid om een afspraak/ traject te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van WomanHarmony.

9.4 In geval van overmacht zal WomanHarmony zich naar redelijkheid inspannen om de klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Privacy/ AVG

9.5 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht. Alles wat tijdens behandeling of op een klantkaart komt, daar rust geheimhouding op.

9.6 Persoonsgegevens die WomanHarmony bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. WomanHarmony houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9.7 Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

9.8 De klant ten alle tijden haar eigen dossier in kan zien, als ze daar naar vragen.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden.